

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

En vigueur depuis le 20/02/2019

Les présentes Conditions Générales de Vente sont conclues d'une part par Ines ZIVKOVIC, au statut de micro-entreprise dont le siège social est situé au 14, rue Gustave Eiffel à Clichy - SIRET : 848 544 714 00019 dont l'adresse de courrier électronique est la suivante : ines@zvk-coaching.com , et d'autre part par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site internet www.zvk-coaching.com dénommée ci-après "le client" ou "l'acheteur ".

Article 1 : Champ d'application

Ines ZIVKOVIC invite les Utilisateurs à lire attentivement les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation. Toute commande effectuée implique l'acceptation des CGV-CGU. Les caractéristiques des Produits sont indiquées sur le Site Internet. Il revient au Client d'en tenir compte avant son achat. Les présentes CGV s'appliquent à toutes les transactions conclues par le biais du site Internet ou des réseaux d'Ines ZIVKOVIC. Est considérée comme Client toute personne physique ou morale réalisant auprès de celle-ci, une commande validée via notre plateforme de paiement sécurisée.

Article 2 : Commande

Les produits et services offerts sont ceux qui figurent dans le catalogue publié sur le Site Internet. Chaque produit est accompagné d'un descriptif établi par Ines ZIVKOVIC. Toute commande passée sur le site www.zvk-coaching.com implique l'acceptation intégrale et sans réserve des présentes CGV.

La vente s'opère dans la limite des stocks disponibles de la Micro-entreprise. Cette dernière ne pourra être tenue responsable des ruptures de stock ou de l'impossibilité de vendre un Produit dont le stock est inexistant. Si le produit est indisponible après passation de votre commande, la Micro-entreprise Ines ZIVKOVIC vous informera par mail ou par courrier. Votre commande sera automatiquement annulée et vous serez remboursé dans les meilleurs délais.

Article 3 : Prix

Les prix sont indiqués en euros, hors frais de port et de traitement de votre commande. Le prix des articles peut être modifié à tout moment. Toutefois, le tarif appliqué à une commande sera celui annoncé au moment de la commande. En aucun cas un Utilisateur ne pourra exiger l'application de réductions n'étant plus en vigueur le jour de la Commande.

Article 4 : Paiement

Le paiement est exigible immédiatement à la date de la commande, y compris pour les produits en précommande. Le règlement pourra s'effectuer par Carte bancaire via une connexion sécurisée, par PayPal ou par Virement bancaire. Le paiement sécurisé en ligne par **carte bancaire** est réalisé par l'intermédiaire de la société Learnbox. Les informations transmises sont chiffrées par un logiciel dans des règles strictes et ne peuvent être lues au cours du transport sur le réseau. Toute garantie quant à la sécurité de ce système est entièrement de la responsabilité de la société Learnbox et ne saurait nous être imputée.

Article 5 : Accès et Livraison

L'accès aux produits numériques se fera par la plateforme Learnbox. Immédiatement après avoir effectué votre commande, vous recevrez un mail avec vos identifiants de connexion. Nous vous prions de les conserver de manière privée et sécurisée afin de pouvoir accéder à vos prochaines commandes. En cas de difficulté pour accéder à votre commande, contactez le support par mail à l'adresse ines@zvk-coaching.com.

La livraison est faite à l'adresse que vous avez indiquée lors de votre commande (nous vous recommandons donc d'être particulièrement vigilants en saisissant vos informations).

Article 6 : Droit de Rétractation & Conditions de remboursement

L'article L221-28 du Code de la Consommation stipule que le droit de rétractation ne peut être exercé pour les services et produits "de fourniture d'enregistrements audio ou vidéo ou de logiciels informatiques" car ils ne peuvent pas, par nature, être réexpédiés.

Cependant, la Micro-entreprise Ines ZIVKOVIC reste soucieuse de la qualité de ses produits et de la satisfaction de ses clients. Si un produit ne vous convenait pas, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante : ines@zvk-coaching.com afin d'examiner votre problème. Le client peut mettre fin à son inscription aux produits et services d'Ines ZIVKOVIC à tout moment en supprimant son compte client sur le site, sans frais et sans motif. Aucun remboursement ne pourra avoir lieu pour les produits ou services achetés auparavant.

Article 7 : Modifications

Ines ZIVKOVIC se réserve le droit de modifier le Site Internet, les CGV/CGU ainsi que toute procédure de livraison ou autre élément constitutif des prestations réalisées par la Société ou par le biais du présent Site.

Article 8 : Protection des données personnelles

Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification aux données personnelles vous concernant. En adhérant à ces Conditions Générales de Vente, vous reconnaissez avoir pris connaissance de notre politique de protection des données personnelles et consentez à ce que nous collections et utilisions ces données.

En saisissant votre adresse email sur le site internet, vous recevrez des emails contenant des informations et/ou des offres promotionnelles concernant des produits édités par Ines ZIVKOVIC. Vous pouvez vous désinscrire à tout instant. Il vous suffit pour cela de cliquer sur le lien présent à la fin de nos emails. Ce lien est précédé de la mention "Se désabonner".

Les données recueillies font l'objet d'une déclaration simplifiée à la CNIL afin de garantir le respect de la vie privée de chacun (enregistrement n°2036274).

Article 9 : Responsabilité

La Micro-entreprise ne peut en aucun cas être tenue responsable pour l'indisponibilité, qu'elle soit temporaire ou permanente du Site Internet bien qu'elle mette en oeuvre tous ses moyens afin d'assurer en permanence le service, il se peut que celui-ci soit interrompu à tout moment. En outre, la Société se réserve le droit, par un acte volontaire, de rendre le Site Internet indisponible afin de réaliser toute opération de mise à jour, d'amélioration ou de maintenance.

La Micro-entreprise, dans le processus de vente en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyens; sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, piratage, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

Article 10 : Propriété intellectuelle

Tous les produits et services offerts par la Micro-entreprise Ines ZIVKOVIC sont destinés à un usage privé, qu'il s'agisse d'éléments visuels, sonores ou de vidéos, de livres numériques, de photographies, d'illustrations, de mises en page, de documents, de textes, de plan de formation ou autres éléments. Tous, sont la propriété intellectuelle d'Ines ZIVKOVIC.

Toute reproduction ou diffusion totale ou partielle des produits et services proposés par la Micro-entreprise d'Ines ZIVKOVIC à des tiers est interdite, sauf en cas d'autorisation préalable écrite d'Ines ZIVKOVIC.

Il est interdit de supprimer les mentions de copyrights, de marque ou de toute autre mention légale sur les contenus proposés par la Micro-entreprise d'Ines ZIVKOVIC.

Toutefois, vous êtes autorisé à télécharger, à imprimer, à enregistrer ces produits et services pour votre usage personnel et non commercial, si vous êtes client ou abonné à la lettre d'information de la Micro-entreprise d'Ines ZIVKOVIC.

Article 11 - Règlement des litiges

Les présentes Conditions Générales de Vente en ligne sont soumises à la loi française.

Article 12 : Informations sur la Micro-entreprise

La Micro-entreprise commercialise à ses Clients via son Site Internet des formations en ligne et offre des prestations individuelles et de groupe de coaching professionnel.